

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

ARTIKEL 1 – VOORWERP

Deze Algemene verkoopvoorwaarden (hierna de 'AVV' genoemd) zijn van toepassing tussen TILTECH NV. en iedereen die bij dit bedrijf een aankoop doet (hierna de 'koper' genoemd). Ze regelen alle contractuele relaties tussen TILTECH NV. en de koper. Ze worden zonder voorbehoud als aanvaard door de koper geacht zodra deze een product bestelt.

ARTIKEL 2 – OFFERTES

De offertes van TILTECH NV. zijn vrijblijvend. De gegevens van onze offertes, en hoofdzakelijk de gewichten en weerstanden, evenals de douanecodes zijn richtgegevens en zijn niet bindend voor TILTECH NV.

ARTIKEL 3 – BESTELLING

Om TILTECH NV. te binden, moet elke bestelling bevestigd zijn. Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders bepaald door TILTECH NV, houdt elke bestelling de aanvaarding zonder voorbehoud van deze AVV door de koper in en ziet hij af van zijn eigen Algemene aankoopvoorwaarden. In het licht van de commerciële relaties tussen de partijen, wordt de koper geacht deze AVV goed te kennen. Elk verzoek tot wijziging van de samenstelling of van het volume van een door een klant ingediende bestelling, kan niet door TILTECH NV. in aanmerking worden genomen, tenzij het verzoek schriftelijk via fax of e-mail aan ons bedrijf is gericht. Als de klant de bestelling wijzigt, wordt TILTECH NV. ontheven van de door de uitvoering afgesproken termijnen. Elke bestelling van minder dan € 250 wordt vermeerderd met € 35 administratieve kosten.

ARTIKEL 4 – PRIJZEN

De prijzen gelden voor de dag waarop ze zijn verstrekt, excl. btw en franco, volgens de voorwaarden in onze bevestiging van bestelling. Ze worden netto zonder korting berekend en moeten worden betaald volgens de betalingsmodaliteiten van artikel 8 van deze AVV. Voor de prijzen per hoeveelheid leidt elke bestelling van een kleine hoeveelheid tot een wijziging van de vermelde prijs. De verpakkingen worden bepaald en voorbereid door TILTECH NV. en worden gefactureerd bovenop de aangeduide prijzen. De boetebedingen op de handelspapieren van de koper kunnen ons niet worden tegengeworpen. TILTECH NV. heeft het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving, over te gaan tot de proportionele verhoging van de productiekosten, verzendingskosten, invoerrechten, de wisselkoers en andere analoge economische voorwaarden, met inbegrip van alle maatregelen, met name fiscale, van de nationale of buitenlandse overheden die zich voordoen tussen het ogenblik waarop het contract wordt gesloten en dat van levering van de goederen, dus in voorkomend geval ook als deze zich voordoet na afloop van de overeengekomen termijn, behalve als de koper kan aantonen dat deze vertraging uitsluitend te wijten is aan TILTECH NV.

ARTIKEL 5 – VERZENDING

De producten worden gehaald en goedgekeurd in de werkplaatsen van TILTECH NV. en worden verzonden op risico van de koper, ook als de prijzen franco worden bepaald.

ARTIKEL 6 – TERMIJNEN

De termijnen worden ter informatie en zonder garantie vermeld. De niet-naleving van de vermelde termijn kan niet worden ingeroepen om schadevergoedingen en interesten of de ontbinding van het contract te vorderen behoudens voorafgaande andersluidende en uitdrukkelijke bepaling die door TILTECH NV. schriftelijk is aanvaard. In het geval van verkoop via opeenvolgende leveringen wordt van elk lot sera geacht dat het voorwerp uitmaakt van een afzonderlijk en onafhankelijk contract.

ARTIKEL 7 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

De goederen blijven eigendom van TILTECH NV. tot de volledige betaling van de factuur. De risico's worden echter onmiddellijk na het sluiten van het contract aan de koper overgedragen. Als de volledige factuur op de vervaldag niet is betaald, behoudt TILTECH NV. zich het recht voor om de goederen terug te nemen, zonder gerechtelijke tussenkomst. De koper staat dit onherroepelijk toe. TILTECH NV. kan de vooruitbetalingen inhouden om het eventuele verlies bij wederverkoop te dekken. In het geval dat deze onbetaalde goederen geheel of gedeeltelijk aan een derde worden wederverkocht, wordt de prijsvordering van de koper die voortvloeit uit deze verkoop of de betaling onmiddellijk aan TILTECH NV. Overgemaakt.

ARTIKEL 8 – FACTURATIE EN BETALING

Behoudens andersluidende schriftelijke bepaling van onze kant, moeten de facturen contant worden betaald aan de maatschappelijke zetel van TILTECH NV. Bij elke factuur die op de vervaldag niet is betaald, wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een enkelvoudige interest toegevoegd, berekend op basis van een jaarlijkse rentevoet van 12%, en komt er bovendien automatisch 15% van het bedrag bij, met een minimum van € 50, als forfaitaire schadevergoeding. Als een factuur op de vervaldag niet is betaald, wordt het debetsaldo van de rekening opeisbaar en heeft TILTECH NV. het recht om de gehele of een deel van de lopende opdracht op te zeggen of op te schorten, en dit zonder enige formaliteit en onder voorbehoud van schadevergoedingen en interesten.

ARTIKEL 9 - GARANTIES - FINANCIËLE TOESTAND VAN DE KLANT

Elke klant moet tijdens de hele duur van de contractuele relatie beschikken over voldoende krediet en garanties om aan zijn verplichtingen te voldoen. Als het krediet van de koper verslechtert, behoudt TILTECH NV. zich het recht voor om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van de opdracht, van de koper de garanties te eisen die ze geschikt acht voor de goede uitvoering van de aangegeven verbintenissen en voor de voortzetting van toekomstige handelsrelaties. De weigering om eraan te voldoen, geeft TILTECH NV. het recht om de hele of een

deel van de opdracht op te zeggen. In het geval van bijstand (gerechtelijke saneringsprocedure, faillissement, liquidatie) kan TILTECH NV. de handelsrelatie stopzetten, zonder schadevergoedingen en interesten, zelfs als de opdracht gedeeltelijk is uitgevoerd.

ARTIKEL 10 - OVERMACHT - ONVOORZIENE GEBEURTENISSEN

Overmacht en een beschikking van hogerhand geven TILTECH NV. het recht om elke opdracht of bestelling geheel of gedeeltelijk op te zeggen of de uitvoering ervan op te schorten zonder kennisgeving noch schadeloosstelling. Er wordt uitdrukkelijk bepaald dat een totale of gedeeltelijke staking in de fabrieken van de leveranciers van TILTECH NV. of in die van TILTECH NV zelf als gevallen van overmacht moeten worden beschouwd. Elke onvoorziene gebeurtenis waardoor de prestaties van TILTECH NV. niet evenredig zijn met die van de koper, geeft TILTECH NV. het recht om elke opdracht of bestelling geheel of gedeeltelijk op te zeggen of de uitvoering ervan op te schorten zonder kennisgeving noch schadeloosstelling.

ARTIKEL 11 – KLACHTEN

De goederen:

De goederen en het materiaal worden verkocht in de staat waarin ze zich bevinden. Het is aan de koper om hun overeenstemming met om het even welk reglement te controleren. Er wordt uit dien hoofde geen enkele garantie gegeven door TILTECH NV. Elke klacht die niet over verborgen gebreken gaat, wordt pas toegelaten als ze schriftelijk en binnen de 8 dagen na levering wordt gemeld. Als de goederen gehanteerd of verwerkt zijn, wordt geen enkele klacht in overweging genomen.

De klacht die door de koper volgens de voorwaarden en bepalingen in dit artikel wordt gedaan, schort evenwel de betalingsverplichting van de koper voor de betreffende goederen niet op. Omdat het bedrijf het eindgebruik van de geleverde goederen door de koper niet kent, beperkt de verantwoordelijkheid van TILTECH NV. zich tot de strikte levering van de inhoud van de bestelbon van de koper of van de ontvangstbevestiging van de bestelling.

De facturen:

De facturen van TILTECH NV. worden geacht door de koper te zijn goedgekeurd, behoudens een klacht binnen een termijn van 15 dagen die van start gaat op de uitgiftedatum van de facturen.

ARTIKEL 12 – GARANTIE

Als een goed door de koper wordt geweigerd wegens niet-overeenstemming of wegens een defect, en voor zover de klacht schriftelijk is gemeld binnen de in artikel 11 voorziene termijn of in geval van een verborgen gebrek onmiddellijk na het verschijnen ervan, kan TILTECH NV. kiezen tussen de vervanging van het goed of van defecte onderdelen, en de terugbetaling van de aankoopprijs. De verantwoordelijkheid van TILTECH NV. beperkt zich strikt tot de vervanging van de defecte onderdelen. De koper kan geen enkele andere schadevergoeding van hem vorderen: hij alleen draagt de gevolgen van elke andere schade aan hemzelf en aan een derde.

ARTIKEL 13 – ANNULERING

Geen enkele annulering van de bestelling door de koper wordt aanvaard zonder schriftelijke toestemming van TILTECH NV. Deze annulering, in het geval ze plaatsvindt, machtigt TILTECH NV om van de koper schadevergoedingen te vorderen die in verhouding staan met de geleden schade, onverminderd andere bijhorende kosten.

ARTIKEL 14 – WEBSITE EN CATALOGUS OP PAPIER

De website, de catalogus op papier, elke andere drager (prospectus, reclame, gebruikersmeldingen ...) en met name de specifieke kenmerken van de vermelde producten zijn slechts ter informatie en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Bijgevolg bindt deze informatie TILTECH NV. niet; het bedrijf wijst elke verantwoordelijkheid voor de inhoud van de website en de catalogus op papier af.

ARTIKEL 15 – INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle documenten die aan de koper zijn overhandigd, blijven de exclusieve intellectuele eigendom van TILTECH NV., die de enige houder is van de intellectuele eigendomsrechten van deze documenten, en moeten op diens verzoek worden teruggegeven. De koper verbindt zich ertoe deze documenten op geen enkele manier te gebruiken die schade kan toebrengen aan de industriële of intellectuele eigendomsrechten van TILTECH NV. en belooft ze niet aan derden door te spelen.

ARTIKEL 16 – NIETIGHEID

De nietigheid van een clause van deze AVV tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

ARTIKEL 17 - GEGEVENSBESCHERMING – AVG

TILTECH NV. leeft de regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens na. Deze worden uitsluitend gebruikt voor doeleinden met betrekking tot de contractuele relatie (levering, facturatie, follow-up van dossiers) en worden zo lang als nodig bewaard voor de naleving van de boekhoudkundige en fiscale verplichtingen. Ze worden niet aan derden meegedeeld. U beschikt over een recht op toegang, rechtzetting, wissing, beperking van verwerking van uw persoonsgegevens. U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde instanties indien de regelgeving niet wordt nageleefd. Elk verzoek met betrekking tot deze problematiek mag uitsluitend gericht zijn aan info@tiltech.be. Meer informatie vindt u in onze Gegevensbescherming/AVG.

ARTIKEL 18 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE GERECHTEN

Deze AVV vallen onder de bepalingen van het Belgisch recht. Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van Dendermonde bevoegd om van het geschil kennis te nemen.